Gunnebo Group

Politika kvality

Název dokumentu:	Politika kvality Gunnebo Group
Použitelnost:	Celosvětově – Gunnebo Group
Vydáno:	Group Quality Manager (MI)
ID dokumentu:	GQP-01-001
Datum revise:	16/04/2024
Datum přezkoumání:	31/03/2025
Datum vytvoření:	06/10/2008
Typ dokumentu:	Group Policy
Schváleno:	Group Executive Team

1 Účel

Účelem tohoto dokumentu je popsat vizi a závazek společnosti Gunnebo ke kvalitě. Snažíme se neustále zlepšovat kvalitu a podporovat ziskový růst prostřednictvím spokojenosti zákazníků, vytvářením hodnoty ve všech činnostech a budováním udržitelného podnikání.

2 Rozsah

Tato politika se vztahuje na všechny entity společnosti Gunnebo, je integrována a implementována v každém místním systému řízení a platí pro všechny zaměstnance společnosti Gunnebo na všech úrovních organizace.

3 Vize

Jsme odhodláni dosáhnout udržitelné obchodní excelence prostřednictvím integrace systému řízení kvality napříč všemi procesy a na všech úrovních, přičemž spokojenost zákazníků je středobodem. Kvalita je odpovědností každého zaměstnance společnosti Gunnebo, počínaje odpovědností managementu, s cílem:

- Naplňovat očekávání zákazníků
- Naplňovat očekávání zaměstnanců
- Dodávat produkty, řešení a služby s nulovými vadami
- Usilovat o neustálé zlepšování naší organizace

4 Politika kvality Gunnebo Group

Gunnebo Group se zavazuje k:

- ✓ Navrhování a výrobě produktů, které splňují očekávání a potřeby zákazníků z hlediska kvality, výkonu, spolehlivosti, servisu a inovativních řešení.
- ✓ Vytváření diferenciace na trhu prostřednictvím špičkového designu a výrobních procesů a excelence v prodeji a podpoře služeb.

- ✓ Zajištění souladu s právními předpisy a povinnými regulacemi vztahujícími se na procesy, produkty a služby a dalšími požadavky platnými pro organizaci.
- ✓ Neustálému rozvoji stávající komunikační a vzdělávací infrastruktury s cílem vytvořit kulturu učení, flexibility a změn prostřednictvím leadershipu. Zajištění angažované a motivované organizace prostřednictvím kultury, která ztělesňuje důvěryhodnost, respekt, férovost, hrdost a přátelské vztahy ve všech personálních procesech.
- ✓ Podpoře zapojení dodavatelů produktů, procesů a služeb za účelem zajištění souladu s požadavky a závazku ke zlepšování.
- ✓ Budování dlouhodobých vztahů s dodavateli a partnery pro dosažení obchodní excelence.
- ✓ Monitorování a vyhodnocování výkonnosti všech organizačních procesů s cílem identifikovat a implementovat vhodná nápravná opatření.
- ✓ Definování cílů kvality, plánování a sledování aktivit k jejich dosažení a jejich pravidelnému přezkoumávání s cílem neustálého zlepšování na základě pravidelně aktualizovaných klíčových ukazatelů výkonnosti (KPI).
- ✓ Snižování rizik spojených s podnikáním, procesy, produkty a službami prostřednictvím neustálé identifikace, přezkoumávání a zmírňování rizik.
- ✓ Dosahování provozní excelence využitím digitalizace, inovativních a nákladově efektivních postupů ve všech našich obchodních činnostech.
- ✓ Pravidelné analýze a přezkoumávání kontextu společnosti, identifikaci a realizaci opatření ke snížení rizik a využití příležitostí.

Gothenburg, 16/04/2024 Group Executive Team